



## **Umtauschbedingungen**

1. Sie haben 14 Tage Zeit, die von Ihnen bestellten Artikel an BH LOUNGE Anne-Luise Lübbe zurückzusenden. (Widerruf innerhalb von 14 Tagen per Brief oder E-Mail ist ebenso möglich)
2. Bitte senden Sie die Artikel vollständig mit allen angebrachten Etiketten zurück.
3. Bitte achten Sie darauf, dass die Artikel nicht verschmutzt oder gewaschen sind.
4. Bitte legen Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Rücksendeformular Ihrer Rücksendung bei, um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten.
5. Sie erhalten innerhalb von 28 Tagen eine Rückerstattung des Kaufpreises der von Ihnen zurückgeschickten Waren auf die von Ihnen im Rücksendeformular angegebene Bankverbindung.
6. Für den einmaligen Umtausch entstehen Ihnen keine erneuten Versandkosten.

Bitte beachten Sie, dass wir leider keine unfrei verschickten Rücksendungen annehmen können. Achten Sie daher bitte darauf, Ihre Retoure ausreichend zu frankieren!

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief oder E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

BH LOUNGE  
Anne-Luise Lübbe  
Kestnerstraße 45A  
30159 Hannover

Telefon: 0511/546 175 23  
E-Mail: [info@bhlounge.de](mailto:info@bhlounge.de)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung